

新竹縣住商節能設備汰換與智慧用電補助作業計畫常見問與答

一、申請期程及補助對象																																																																				
序號	問題	答覆																																																																		
1-1	申請期間為何？	<p>自 107 年 01 月 01 日起至 109 年 12 月 31 日止（以發票開立時間認定）。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>汰換 T8/T9</th> <th>汰換 T5/ 燈泡</th> <th>換裝室內停車場照明</th> <th>汰換無風管空調機</th> <th>汰換接風管空調機</th> <th>汰換電冰箱</th> <th>建置大型能源管理系統</th> <th>建置中型能源管理系統</th> <th>建置小型能源管理系統</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>政府機關</td> <td>✓</td> <td>+</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>+</td> <td>+</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>+</td> </tr> <tr> <td>公私立學校</td> <td>✓</td> <td>+</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>+</td> <td>+</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>+</td> </tr> <tr> <td>服務業</td> <td>✓</td> <td>+</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>+</td> <td>+</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>+</td> </tr> <tr> <td>集合式住宅公設</td> <td>+</td> <td>+</td> <td>✓</td> <td>+</td> <td>✗</td> <td>+</td> <td>✗</td> <td>+</td> <td>+</td> </tr> </tbody> </table> <p> “設備汰換與智慧用電” 開放之補助對象與項目 “設備汰換與智慧用電” 未開放之補助對象與項目 “設備汰換與智慧用電” 於 107 年 12 月 7 日擴大開放之補助對象與項目 </p>		汰換 T8/T9	汰換 T5/ 燈泡	換裝室內停車場照明	汰換無風管空調機	汰換接風管空調機	汰換電冰箱	建置大型能源管理系統	建置中型能源管理系統	建置小型能源管理系統	政府機關	✓	+	✓	✓	+	+	✓	✓	+	公私立學校	✓	+	✓	✓	+	+	✓	✓	+	服務業	✓	+	✓	✓	+	+	✓	✓	+	集合式住宅公設	+	+	✓	+	✗	+	✗	+	+																
	汰換 T8/T9	汰換 T5/ 燈泡	換裝室內停車場照明	汰換無風管空調機	汰換接風管空調機	汰換電冰箱	建置大型能源管理系統	建置中型能源管理系統	建置小型能源管理系統																																																											
政府機關	✓	+	✓	✓	+	+	✓	✓	+																																																											
公私立學校	✓	+	✓	✓	+	+	✓	✓	+																																																											
服務業	✓	+	✓	✓	+	+	✓	✓	+																																																											
集合式住宅公設	+	+	✓	+	✗	+	✗	+	+																																																											
1-2	補助對象為何？	本轄內之政府機關、學校、服務業及集合住宅（含住商大樓），凡符合設備汰換補助標準，且出具資格證明文件者。																																																																		
1-3	總公司/商號不在新竹縣，但營業據點或分公司辦公室在新竹縣可否符合補助？	<p>可以。只要汰換新品（機）之實際營業地點（用電地址）位於本轄內，並出具相關證明文件（如：某某股份有限公司新竹縣某某分公司等），或電費單用電種類為表燈營業用都可以進行申請。</p> <div style="text-align: center;"> <p>台灣電力公司 www.taipower.com.tw</p> <p>108年10月繳費憑證(金融機構代繳用戶) Oct. 2019 Payment Receipt</p> <p>302** 新竹縣竹北市***路**號 *****有限公司</p> <p>先生/女士/寶號 M06JRO 62012</p> <p>單據號碼: 62012</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>電號 (Customer Number)</th> <th>扣繳日期 (Payment Date)</th> <th>應繳總金額 (Total Amount)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>06- 0- - 9</td> <td>108/11/01</td> <td>*** ** 7051 元</td> </tr> </tbody> </table> <p>計費期間: 108.09.11至108.10.13 下次扣繳日: 108.12.01 輪流停電組別: 饋線代號:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">基本資料</th> <th colspan="2">計費內容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>用電種類:</td> <td>高量綜合營業用</td> <td>基本電費(約定)</td> <td>3228.0元</td> </tr> <tr> <td>用戶營利事業統一編號:</td> <td></td> <td>流動電費</td> <td>1760.0元</td> </tr> <tr> <td>代繳帳號:</td> <td>JR00-59870100*****</td> <td>分攤公共電費</td> <td>2063.4元</td> </tr> <tr> <td>契約容量(瓩):</td> <td>15</td> <td>前項應繳總金額</td> <td>6715.0元</td> </tr> <tr> <td>經常契約</td> <td></td> <td>營業稅</td> <td>336.0元</td> </tr> <tr> <td>最高容量(瓩):</td> <td>11</td> <td>應繳總金額</td> <td>7,051元</td> </tr> <tr> <td>經常需要</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>計費度數(度) / Energy Consumption (kWh)</td> <td>696</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>經常(尖峰)度數</td> <td>73</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>公共用電分攤戶數</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>比較項目</th> <th>用電日數</th> <th>度數</th> <th>日平均度數</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>本期</td> <td>33</td> <td>696</td> <td>21.09</td> </tr> <tr> <td>去年同期</td> <td>30</td> <td>1051</td> <td>35.03</td> </tr> <tr> <td>去年下期</td> <td>31</td> <td>1443</td> <td>46.55</td> </tr> </tbody> </table> <p> 客服專線(Customer Service): 1911 本公司統編: 46616303 服務單位: 竹北服務所 服務地址: 302竹北市縣政二路103號 用電地址: 新竹縣竹北市***路**號 </p> </div>	電號 (Customer Number)	扣繳日期 (Payment Date)	應繳總金額 (Total Amount)	06- 0- - 9	108/11/01	*** ** 7051 元	基本資料		計費內容		用電種類:	高量綜合營業用	基本電費(約定)	3228.0元	用戶營利事業統一編號:		流動電費	1760.0元	代繳帳號:	JR00-59870100*****	分攤公共電費	2063.4元	契約容量(瓩):	15	前項應繳總金額	6715.0元	經常契約		營業稅	336.0元	最高容量(瓩):	11	應繳總金額	7,051元	經常需要				計費度數(度) / Energy Consumption (kWh)	696			經常(尖峰)度數	73			公共用電分攤戶數				比較項目	用電日數	度數	日平均度數	本期	33	696	21.09	去年同期	30	1051	35.03	去年下期	31	1443	46.55
電號 (Customer Number)	扣繳日期 (Payment Date)	應繳總金額 (Total Amount)																																																																		
06- 0- - 9	108/11/01	*** ** 7051 元																																																																		
基本資料		計費內容																																																																		
用電種類:	高量綜合營業用	基本電費(約定)	3228.0元																																																																	
用戶營利事業統一編號:		流動電費	1760.0元																																																																	
代繳帳號:	JR00-59870100*****	分攤公共電費	2063.4元																																																																	
契約容量(瓩):	15	前項應繳總金額	6715.0元																																																																	
經常契約		營業稅	336.0元																																																																	
最高容量(瓩):	11	應繳總金額	7,051元																																																																	
經常需要																																																																				
計費度數(度) / Energy Consumption (kWh)	696																																																																			
經常(尖峰)度數	73																																																																			
公共用電分攤戶數																																																																				
比較項目	用電日數	度數	日平均度數																																																																	
本期	33	696	21.09																																																																	
去年同期	30	1051	35.03																																																																	
去年下期	31	1443	46.55																																																																	

表燈營業用之電費單示意圖

1-4	營業地址在新竹縣內，但電費單用電種類為表燈非營業用可以申請補助嗎？	可以。只要具有商業登記證明、法人登記證明文件、扣繳單位設立（變更）登記或經新竹縣政府認定足資證明為服務業之文件（不合同時領有工廠登記者），都可以進行申請。 （例：某某社團法人機構辦公室、依法登記的廟宇、幼兒園、補習班、診所、藥局等擁有立案登記之服務業及記帳士事務所等領有統一編號編配通知書也屬補助的範疇內。）
1-5	申請單位與電費單用戶名不同，可以申請嗎？	申請單位如與電費單用戶名不同者，須出具申請者與電費單用戶租賃該電費單地址建物之契約影本，或足資證明使用之文件。
1-6	申請補助是否有名額限制？	至本計畫經費用罄（將於本府產業發展處網站提前公告）。
1-7	申請通過前，設備可以先行汰換嗎？已汰換完成之設備，是否能進行補助申請？	1. 申請總補助金額未達 30 萬元者，可於施工完成後及申請期限內提出申請。 2. 申請總補助金額達 30 萬元（含）以上、申請能源管理系統者或同一用電地址申請第 2 次以上者，施工前應申請核備，獲本府同意核備後施作。

二、補助品項及規定

序號	問題	答覆													
2-1	本次汰換補助品項有哪些？	1. 接/無風管空氣調節機。 2. 辦公室照明燈具（T8/T9/T5 螢光燈具、照明燈泡、嵌燈螢光燈具）。 3. 室內停車場智慧照明。 4. 能源管理系統設置。 5. 電冰箱。													
2-2	補助品項之額度？	<p>本次補助金額如下：</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>品名</th> <th>補助金額</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">無風管空氣調節機</td> <td>服務業、政府機關、公私立學校購置新機額定總冷氣能力每 kW（小數點採無條件捨去法）補助新臺幣（下同）2,500 元。</td> </tr> <tr> <td>集合式住宅公共場所購置新機額定總冷氣能力每 kW（小數點採無條件捨去法）補助 1,000 元，且每台補助以 3,000 元為上限。</td> </tr> <tr> <td>接風管空氣調節機</td> <td>新機額定總冷氣能力每 kW（小數點採無條件捨去法）補助 2,500 元。</td> </tr> <tr> <td>T8/T9/ T5 螢光燈具</td> <td>新品每具補助 1/2 之汰換費用，且每具補助以 750 元為上限。</td> </tr> <tr> <td>照明燈泡</td> <td>新品每顆補助 1/2 之汰換費用，且每顆補助以 25 元為上限。</td> </tr> <tr> <td>嵌燈螢光</td> <td>新品每具補助 1/2 之汰換費用，且每</td> </tr> </tbody> </table>	品名	補助金額	無風管空氣調節機	服務業、政府機關、公私立學校購置新機額定總冷氣能力每 kW（小數點採無條件捨去法）補助新臺幣（下同）2,500 元。	集合式住宅公共場所購置新機額定總冷氣能力每 kW（小數點採無條件捨去法）補助 1,000 元，且每台補助以 3,000 元為上限。	接風管空氣調節機	新機額定總冷氣能力每 kW（小數點採無條件捨去法）補助 2,500 元。	T8/T9/ T5 螢光燈具	新品每具補助 1/2 之汰換費用，且每具補助以 750 元為上限。	照明燈泡	新品每顆補助 1/2 之汰換費用，且每顆補助以 25 元為上限。	嵌燈螢光	新品每具補助 1/2 之汰換費用，且每
品名	補助金額														
無風管空氣調節機	服務業、政府機關、公私立學校購置新機額定總冷氣能力每 kW（小數點採無條件捨去法）補助新臺幣（下同）2,500 元。														
	集合式住宅公共場所購置新機額定總冷氣能力每 kW（小數點採無條件捨去法）補助 1,000 元，且每台補助以 3,000 元為上限。														
接風管空氣調節機	新機額定總冷氣能力每 kW（小數點採無條件捨去法）補助 2,500 元。														
T8/T9/ T5 螢光燈具	新品每具補助 1/2 之汰換費用，且每具補助以 750 元為上限。														
照明燈泡	新品每顆補助 1/2 之汰換費用，且每顆補助以 25 元為上限。														
嵌燈螢光	新品每具補助 1/2 之汰換費用，且每														

		燈具	具補助以 250 元為上限。
		室內停車場照明	新品每盞補助 1/2 之汰換費用，且每盞補助以 300 元為上限。
		電冰箱	新機每公升補助 10 元，且每台補助以 3,000 元為上限。
		能源管理系統	小型：每套補助 1/2 導入費用，且每套補助以 15,000 元為上限。
			中型：每套補助 1/2 導入費用，且每套補助以 150,000 元為限。
			大型：補助 1/2 導入費用，且每套補助以 1,500,000 元為上限。

2-3 什麼是能源效率分級？

可至能源局能效分級標示系統網站查詢，網址：
<https://ranking.energylabel.org.tw/product/Approval/list.aspx> 或
 可查看貼在新設備上之能源效率分級標示貼紙，其包含能源效率級數標示（紅框處）及產品規格（藍框處）資訊。

能源效率分級標示示意圖（需符合第一、二級）

三、申請流程及應備文件

序號	問題	答覆
3-1	補助申請表單要去哪裡索取？	本府有公告申請表之電子檔，供民眾直接下載參閱及填寫。 （表單下載網址： https://www.energy-hsinchu-county.org.tw/page.aspx?id=12 ）

3-2	申請汰換接/無風管空氣調節機、T8/T9/T5/ 崁燈螢光燈具、照明燈泡、室內停車場照明及電冰箱合計申請總補助金額達 30 萬元(含)以上、申請能源管理系統者或同一用電地址申請第 2 次以上者，經核備後，60 日內無法完成，要如何申請展延？	<ol style="list-style-type: none"> 1. 申請單位得於期限屆滿前申請展延 1 個月，並以 1 次為限。 2. 期限內（或展延期限內）未完成施工並申請撥款者，本府將駁回申請，原核定補助經費不保留。
3-3	「金融機構存摺封面影本」可以提供負責人的個人帳戶嗎？	<p>否，補助辦法明訂經費請撥作業及核銷需提供以「申請單位」為戶名之金融存摺封面影本。</p> <p>但若因單位為小規模經營，須檢附個人帳戶補充文件說明。（表單下載網址：https://reurl.cc/yy26AO）</p>
3-4	申請單位使用支票存簿或無摺存款的方式，所以沒有以申請單位為戶名之「金融機構存摺封面影本」，應如何處理？	<ol style="list-style-type: none"> 1. 請申請單位跟開戶金融機構索取開戶證明，並加蓋大小章及與正本相符章作為佐證。 2. 政府機關入公庫者，直接提供撥款帳號（戶名、帳號、銀行、分行）資料，並蓋關防或大小章。
3-5	發票要如何開立？要開二聯式還是三聯式？	<ol style="list-style-type: none"> 1. 應載明買受人名稱及營利事業統一編號，並應註明品項廠牌型號及費用；開立日期須為補助期間。 2. 非營利事業的政府機關、社團法人等才能開立二聯式發票，其餘應開三聯式發票。

3-6	應附施工完成證明文件含設置場所門牌、建築物外觀及設備施工照片，應該拍到什麼樣的內容？	<p>門牌照片：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 應有戶政機關發送之門牌清晰照片。 2. 若無清楚之門牌，可以隔壁門牌佐證（須另附隔壁門牌與店面的位置圖）。 3. 若皆無相關門牌可以佐證，請以 Google Maps 街景圖佐證位置。 <p>建築物外觀照片：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 應可清楚拍到店面大門及招牌，且招牌上應有申請者（公司）名稱。 2. 若無店面，屬公司等類別，應拍到營業場所門口且有公司名稱的名牌。 <p>設備施工照片：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 應含施工前、後之照片，且每一次換項目需檢附一份完整設備施工照片。
3-7	承上題，如可出具廢四機回收證明聯單，還需要提供施工完成證明文件嗎？	<p>不用。取得廢四機回收證明聯單，可做為汰舊之依據，即符合申請資格。</p> <div data-bbox="619 931 1385 1303" data-label="Image"> </div> <p>廢四機回收聯單第三聯示意圖</p>
3-8	汰換 T8/T9/T5 螢光燈具需檢附哪些文件證明？	<p>新品須檢附由全國認證基金會認可實驗室之產品檢測報告影本或其他足資證明文件，其項目包含符合發光效率 100 lm/W 以上、CNS 14115、CNS 14335 及 CNS15592 等認證，且 LED 燈管符合 CNS15438 或 CNS15983 認證；或出具符合經濟部公告節能標章「辦公室及營業場所燈具」、「發光二極體平板燈具」獲證之產品證書。</p> <p>（查詢網址： http://www.energylabel.org.tw/purchasing/psearch/upt.aspx?p0=61）。</p>
四、其他問題		
序號	問題	答覆
4-1	節電補助申請管道為何？	<p>可採自行申請送至本府產業發展處公用事業科之「設備汰換與智慧用電補助櫃台」或備妥文件後以掛號郵寄（寄送地址：30210 新竹縣竹北市光明六路 10 號，收件人：新竹縣政府產業發展處公用事業科，並註明：「申請設備汰換與智</p>

		慧用電補助」)，本府將以收受申請案件之時間順序辦理補助作業。
4-2	如何得知申請案件是否通過？	本府核准通過之補助案，將以書面通知申請單位，並將核定之補助款撥入申請單位提供之金融帳戶。
4-3	若有其他問題，可以透過什麼管道進行諮詢？	配合新竹縣住宅家電汰換補助計畫申請作業，如有任何問題可撥打諮詢專線 03-5518101 轉 6253，由專人提供解說服務。 (服務時間：週一至週五 08:30-12:00/13:00-17:00)